

AGB

Epfenbach 01.03.2021

**Hundeschule Epfenbach,
Heidi Kern
Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vertragsbeziehung Hundeschule Epfenbach, Heidi Kern, nachfolgend „Hundeschule“ genannt und Verbrauchern, die mit der Hundeschule diesen Vertrag abschließen, nachfolgend „Kunde“ genannt.

Der Kunde sichert zu, dass der teilnehmende Hund ordnungsgemäß behördlich gemeldet ist, vollen Impfschutz bzw. eine Grundimmunisierung, sowie eine gültige Haftpflichtversicherung hat, was jeweils auf Verlangen vorzulegen ist.

Chronische oder/und ansteckende Krankheiten sind bei der Anmeldung mitzuteilen. Dazu zählen z.B. auch vermutete Schmerzen, gelegentliches Lahmen, Nahrungsunverträglichkeiten, wiederkehrende Verdauungsprobleme, empfundene Konditionsschwäche, auffallende Schreckhaftigkeit, Angstverhalten und Aggressionsverhalten. Ebenso die Information ob und welche Medikamente der Hund bekommt.

Die Hundeschule bietet Beratungsdienstleistungen für Menschen und Hunde, insbesondere Einzelstunden, z.T. Gruppenkurse und gelegentlich Themenabende an.

Eine Unterrichtsstunde dauert, sofern nicht anders vereinbart, 60 Minuten.

Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung bzw. verkürzen entsprechend der Verspätung zu dieser gebuchten Trainingseinheit die Trainingszeit.

Sollte der Kunde an der Teilnahme einer Unterrichtsstunde verhindert sein, ist dies der Hundeschule spätestens 24 Std vor dem vereinbarten Termin mitzuteilen(per E-Mail, Anruf, WhatsApp).ansonsten verfällt die Trainingseinheit beziehungsweise Beratungseinheit kostenpflichtig zu Lasten des Kunden.

Durch die Hundeschule abgesagte Termine besteht seitens des Kunden Ersatzanspruch, was zu einer neuen zeitnahen Terminvereinbarung zwischen der Hundeschule und dem Kunden führt.

Der Unterricht erfolgt an jeweils vereinbarten Örtlichkeiten, die durch die Hundeschule ausgewiesen wird.

Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für den teilnehmenden Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Hundeschule handelt und sich auf dem Schulungsgelände befindet.

Die Hundeschule übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Unterricht vermittelten Inhalte. Sie versichert jedoch diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

Der Erfolg von Erziehungskursen/Trainingskursen hängt im Wesentlichen von der Erziehungsarbeit sowie dem Umsetzen der im Unterricht vermittelten Methoden, Hilfestellungen, Anregungen und Tipps durch den Hundehalter ab.

Die Hundeschule Epfenbach arbeitet tierschutzgerecht, gewaltfrei und ohne aversiven Methoden.

Gewünschtes Verhalten wird verstärkt, unerwünschtes Verhalten in seinem Ursprung erörtert, mit dem Ziel, es durch neu trainiertes erwünschtes Verhalten zu ersetzen.

Gewaltsames Unterdrücken bzw gewaltsames Herbeiführen von Verhalten des Hundes seitens des Kunden führt zum ersatzlosen Trainingsausschluß.

Sämtliche Vergütungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste.

Beratungskosten für das Erstgespräch sind sofort bei vereinbartem Termin in bar fällig.

Einzel gebuchte Trainingsstunden sind vor bzw nach der Trainingseinheit in bar zu entrichten.

Gebuchte Trainingspakete(5er oder 10er Karten) sind im Voraus zu entrichten.

5er Karten sind innerhalb eines Zeitraums von drei Monaten zu absolvieren(falls nicht anders vereinbart)

10er Karten innerhalb von 6 Monaten(falls nicht anders vereinbart).

Nicht genommene Stunden verfallen und werden nicht erstattet.

Die für Welpentraining aufgeführten Preise gelten bis zu einem Alter des Hundes von max 6 Monaten.

Sonderkurse zu verschiedenen angebotenen Themen gelten, sobald sie im Voraus termingerecht bezahlt sind, als verbindlich gebucht. Eine Rückerstattung zu 100% ist bei Stornierung durch den Kunden bis zu 28 Kalendertagen vor Kursbeginn gewährleistet. Danach verfällt der Anspruch. Wird der Kurs seitens der Hundeschule

abgesagt bzw. terminlich verschoben besteht Anspruch auf 100% Rückerstattung bzw. einer Zusage zu einem neuen Termin.

Mit stellenweise protokollierenden Ton.- und Bild/Filmaufnahmen während der Trainingseinheiten erklärt sich der Kunde einverstanden. Die Aufnahmen sind Eigentum der Hundeschule.

Weitere Informationen zum Datenschutz unter Datenschutzerklärung.

Hundeschule HEIDI KERIN